国外高校图书馆支撑智库建设的启示

刘敬仪 [1,3] 廖宇 [2,3] 江洪 [1,3]

[1] 中国科学院武汉文献情报中心 武汉 430071
[2] 中国科学院文献情报中心 北京 100190
[3] 中国科学院大学 北京 100049

摘要：[目的/意义] 为国内高校图书馆开展智库支撑服务提供借鉴，并结合国内智库发展特点提出相应的发展建议。**[方法/过程]**本文通过调研选取国外为智库建设提供支撑服务较好的部分高校图书馆，发现调研对象在专业的资源支撑、网络平台构建和智库馆员配备方面的特点。**[结果/结论]**得到如下启示：深入以智库服务为核心的高校图书馆研究；充分利用高校图书馆的学科智库资源；继续完善网络平台建设；开展馆员嵌入智库服务等建议。

关键词：高校图书馆　智库　智库建设　智库服务
分类号：G311

1 引言

党的十九大后，国务院于 2017 年 11 月发布了国务院关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见[1]指出建立工业互联网智库，以形成高端咨询人才队伍，能够为工业互联网的发展研究政策和提出决策。2018 年 4 月国务院发布了关于落实《政府工作报告》重点工作部门分工的意见[2]，该文件第四十七条“为人民过上美好生活提供丰富精神食粮”明确提出建好新型智库。上海社会科学院智库研究中心发布的《2013 年中国智库报告》指出“在中国特色社会主义发展的具体语境下，智库主要是指以公共政策为研究对象，以影响政府决策为研究目标，以公共利益为研究导向，以社会责任为研究准则的专业研究机构，是国家‘软实力’和‘话语权’的重要组成部分”[3]。党和国家的高度重视，使得智库建设已进入高速发展的时期。根据 2018 年 1 月发布的《2017 年全球智库发展报告》，中国智库数量已达到 570 家（包括台湾的 58 家），位列全球智库数量最多国家第 2 位，占比全球智库数量的 11.22%，仅排在美国之后[4]。虽然，我国的智库数量庞大，但对比于国外，智库建设起步较晚，智库的质量依然存在亟待解决的问题，而解决问题的关键需要充分了解智库的工作环节，从局部到整体，以突破实际难题，从而提升智库建设的质量。智库建设的工作环节可包含学科领域的数据挖掘、信息收集、知识组织、情报分析与决策等主要几个方面，而高校图书馆拥有丰富的资源条件、专业的学科服务、良好的情报研究与分析能力，可以为智库建设提供理论研究与实际运行方面的支撑。在开展实际工作方面，国外如哈佛大学图书馆、斯坦福大学图书馆、伦敦国王学院图书馆等皆为智库建设提供对应的支撑服务；国内如北京大学图书馆、清华大学图书馆、中国人民大学图书馆也为智库开展了一定的服务，但在服务内容的深度与广度方面较比国外，依然有待加强。在理论研究方面，关于“高校图书馆与智库”的相关主题，已引起部分学者的关注，初景利、唐果媛对图书馆与智库之间的关系进行深入分析，提出图书馆支撑智库建设的路径[5]；刘芳、陈芳等围绕当前智库发展的需求，指明高校图书馆智库服务的角色定位和发展战略[6]；吴育良通过分析国外知名智库

作者简介：刘敬仪（ORCID：0000-0002-3462-6429）中国科学院武汉文献情报中心、中国科学院大学硕士研究生，E-mail: liujingyi@mail.las.ac.cn；廖宇（ORCID： 0000-0002-5117-4356），中国科学院文献情报中心，中国科学院大学博士生在读，E-mail: Liaoyu@mail.las.ac.cn；江洪，（ORCID：0000-0003-3806-1856），通讯作者，中国科学院武汉文献情报中心副主任、研究员，博士，E-mail: jianghong@mail.whlib.ac.cn。

的信息资源建设等方面的情况，为我国图书馆开展智库信息服务提出实质性建议[7]；梁宵萌通过对 4 家美国顶级高校智库图书馆进行调查，总结出我国高校智库在开展图书馆服务方面的启示[8]；魏来、吴雅威通过梳理国内外国家智库发展的现状，剖析图书馆在其中起到的重要作用[9]。但针对高校图书馆为智库建设开展服务方面依然缺少相关研究，本文拟通过对国外为智库建设提供服务较好的高校图书馆进行相关剖析，并结合目前我国高校图书馆开展智库服务的实际情况，提出供相关人员参考的建议。

2 国外高校图书馆支撑智库建设概况

本文以高校图书馆支撑智库建设为研究目标，以《2017 年全球智库发展报告》[4]的各项排名结果为主要依据，结合网络调查法和文献调研法，搜集国外高校图书馆为智库建设提供支撑服务的相关数据，经过筛选，最终选出斯坦福大学图书馆、普林斯顿大学图书馆、哈佛大学图书馆、伦敦经济与政治学院图书馆、伦敦国王学院图书馆、苏赛克斯大学图书馆共 6 所高校图书馆作为具体研究对象，分别对与之关联的 7 家智库：胡佛中心、科学与全球安全中心、贝尔佛中心、大卫亚欧及俄罗斯研究中心、政经学院国际事务外交国际战略研究中心、防卫研究中心、发展研究所，从专业的资源支撑、网络平台构建和智库馆员配备这 3 个方面进行调查分析。

2.1 专业的资源支撑

资源是智库建设的重要基础之一，也是直接影响智库成果质量的重要因素，是智库良好运行的首要保障，而多数智库面向特定的研究领域，因此，所需要的资源也面向特定的学科。高校图书馆拥有较为庞大、系统的学科资源，可为智库建设提供专业的资源支撑。这里主要对在这方面开展较好的两个案例进行阐述。

斯坦福大学图书馆包含的胡佛中心图书馆[10]，是专门为胡佛中心提供资源支撑等服务的图书馆，成立于 1919 年，其根据胡佛中心涉及的研究领域，如世界主要冲突的军事和外交史、世界大战的历史、朝鲜战争、越南战争、美国的外交政策和国际外交等等，为胡佛中心收集、保存关于全球政治、社会和经济变化方面的重要资料，目前拥有来自 171 个国家超过 1 百万册和超过 6 千份纪录战争、革命和和平的档案集，检索资源栏目设置有：（1）图书馆资料，大多图书馆资料可在斯坦福大学图书馆主页上进行检索，也可在大学图书馆主页中将条件限制为“胡佛图书馆”进行检索；（2）档案馆藏，包含胡佛中心档案馆藏的最完整描述；（3）数字馆藏，包含数字化的海报、照片、文本、录音和移动图像。

苏塞克斯大学图书馆[11]为发展研究所专门设置发展研究学科向导栏目，可在栏目内直接检索英国发展研究图书馆（British Library for Development Studies，BLDS）的所有资源，拥有大量与发展研究领域有关的材料，此外，其具有与智库涉及领域相契合的数据库供领域人员检索专业资源，且数据库种类较齐全，这些数据库包括：哥伦比亚国际事务在线（Colombia International Affairs Online，CIAO）、经济学人智库（Economist Intelligence Unit，EIU）国家报告和 Practical Action（为国际发展政策、实践和研究专业人士提供专业同行评审和以证据为基础的在线图书和期刊收藏）等 14 个数据库。

2.2 网络平台构建

网络平台在多媒体时代，是用户了解图书馆开展服务的主要途径之一，构建内容完备的网络平台，是高校图书馆为智库提供相关服务的重要工作环节之一，可起到向用户宣传智库、引导用户使用智库研究领域的资源和智库产生的成果等作用。通过访问调查对象的网络平台，将为其提供建设支撑的图书馆下设内容进

行整理，结果见表 1。根据智库与图书馆的构建形式对其尽行分类，可主要分为以下两种形式。

2.2.1 直接“联盟”形式

如斯坦福大学、普林斯顿大学和哈佛大学，这 3 所高校的图书馆分别为胡佛中心、科学与全球安全中心、贝尔佛中心、大卫亚欧及俄罗斯研究中心设置有提供相应支撑服务的附属图书馆，这些专门设置的图书馆包括：胡佛图书馆[10]、科学与全球安全中心图书馆[12]、贝尔佛中心图书馆[13]、大卫中心图书室[14]。这些图书馆的网络平台中都含有其提供服务的智库网络平台的链接，对应地，在智库网络平台中也设置有明显的图书馆导航栏目，方便用户检索与智库相关的资源内容，包括该智库所涉及领域的相关资料、研究成果等等，可以使用户了解智库的发展历史、资源外借政策、相关的研究指导等内容，极大程度上起到了宣传智库的作用，可以说二者之间构成了直接的“联盟”关系。

2.2.2 间接“联盟”形式

伦敦经济与政治学院图书馆[15]、伦敦国王学院图书馆[16]和苏塞克斯大学图书馆[11]虽然没有为提供服务的智库设置专有图书馆，也没有在网络平台上为智库设置明显链接，但是其图书馆的网络平台依附于本学校的网络平台，因此可以间接检索到智库链接，同时，政经学院国际事务外交国际战略研究中心、防卫研究中心、发展研究所的网络平台也可通过其他非主要导航栏目或其他链接进入到图书馆的网络平台，可以说，这 3 所高校图书馆与对应的智库之间构成了间接的“联盟”关系，即虽然二者不具有直接的联系，但是存在间接的相互联通，也在一定程度上对图书馆用户和智库用户起到导航链接的作用，从而实现图书馆资源与智库资源的间接融合。

表 1 图书馆提供服务内容

Table 1 Services provided by the library

序号	图书馆名称	图书馆栏目下设主要内容	图书馆所在高校
1	胡佛图书馆	主页、关于（胡佛图书馆的历史、使命、新闻、出版物等）、馆藏、展览、访问、获取帮助	斯坦福大学
2	科学与全球安全中心图书馆	简介（研究领域、外借限制、开放获取情况）、相关馆员联系方式	普林斯顿大学
3	贝尔佛中心图书馆	开放时间、地理位置、外借政策、目录（书籍）、期刊标题	哈佛大学
4	大卫中心图书室	服务、馆藏、研究指导	哈佛大学
5	伦敦经济与政治学院图书馆	图书馆使用、馆藏、展览、学院的百年探索、学习支撑、科研支撑、相关介绍	伦敦经济与政治学院
6	伦敦国王学院图书馆	介绍、访问、查找资源、学科支撑、科研支撑、特殊馆藏	伦敦国王学院
7	苏塞克斯大学图书馆	学科指导与支撑、教学支撑、科研支撑、特殊馆藏	苏塞克斯大学

2.3 智库馆员配备

笔者在调查中发现，科学与全球安全中心与大卫亚欧及俄罗斯研究中心分别具有斯坦福大学科学与全球安全中心图书馆和哈佛大学冯汉柱图书馆（Fung Library）为其配备的智库馆员，目前也只有这两所高校图书馆为智库配备专属的智库馆员。

Ahnde Lin[12]是斯坦福大学科学与全球安全中心图书馆的智库馆员，主要负责咨询服务，图书馆网站中列有其联系方式，用户若对智库所涉及核武器控制、核能源等相关领域的期刊、政府文件、灰色文献产生任何问题，都可以联系智库馆员进行解决。

哈佛大学冯汉柱图书馆（Fung Library）为智库设置的智库馆员是 Svetlana Rukhelman[17]，网站上列有该智库馆员的学科背景和经验经历的介绍，其主要工作职能是在参考咨询和科研需求方面协助学生和学者，帮助他们使用电子资源，也会帮助他们使用更传统的科研方法，此外，智库馆员在图书馆为用户提供图书馆的总体方向、个人咨询和聚焦于电子资源的研讨会这类科研服务方面，也会帮助用户解决实际问题。

3 国外高校图书馆支撑智库建设启示

3.1 深入以智库服务为核心的高校图书馆研究

智库研究作为开展智库实践工作的重要基础，是在智库建设过程中不可缺少的重要环节和理论支撑。近年来，我国诸多学者都有关注智库建设的相关问题，笔者在 CNKI 中限定关键词为“智库”或含“智库建设”并含“高校图书馆”进行检索（检索时间为 2018 年 5 月 17 日），共得到 72 篇检索结果，对其进行发表年度趋势分析，如图 1 所示。从图中可以看出，近几年将“智库”“智库建设”与“高校图书馆”作为关键问题进行探讨的研究呈现总体上涨趋势，这也表明，国内越来越多的学者在这方面贡献自己的知识与力量。此外，由南京大学参与主办的学术期刊《智库理论与实践》于 2016 年 2 月正式创刊，也代表国内对智库理论与相关学术的研究进入了新的阶段与关键节点[5]。但是在目前诸多的研究中，围绕高校图书馆如何支撑智库建设方面的总体研究数量不多，而高校图书馆在馆藏资源、专业环境方面占有得天独厚的优势，具有为智库建设提供良好支撑服务的能力，相关人员应合理利用高校图书馆具有的优良条件，提升对高校图书馆开展智库建设服务的重视程度，深入以智库服务为核心的高校图书馆研究。

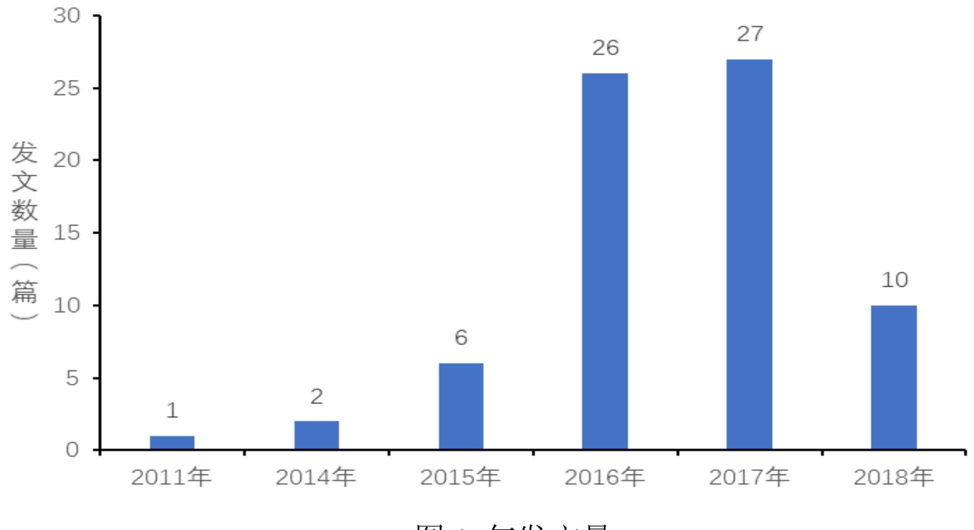


图 1 年发文量

Figure 1 Publications by Year

3.2 充分利用高校图书馆的学科智库资源

每一个智库一般都具有特定的研究领域，也就是说，智库具有鲜明的学科特点，学科资源因此也是智库建设过程中所必须具备的基础。而高校图书馆的资源具有学科分明、质量优良的特点，并且高校图书馆隶属于各个高校，图书馆部门可以与本校下设学科的专家群体、研究学者建立良好的联系，通过与其交谈获取采访资源的重要建议。其次，高校图书馆的用户群体多是在校学生，具有新时代的新思想，其使用资源的行为习惯，也是高校图书馆订购资源的主要影响因素，由此，若可以将高校图书馆的资源充分利用到智库建设中，使二者进行有机结合，根据智库所涉及的研究领域，高校图书馆为其提供对应的资源保障，则可以在一定程度上起到降低资源查找难度、提升资源检索效率和减少人力物力支出等问题，为开展其他智库工作提供更多的时间，促进整体工作流程的良性循环，完善智库资源储备。

3.3 继续完善网络平台建设

网络平台的构建对于高校图书馆更好地支撑智库研究是十分重要的环节之一，尤其在多媒体时代，更多的用户选择通过网络平台进行相关活动，网络平台构建的质量高低、内容的完备与否将直接影响用户对于图书馆提供的服务内容了解程度的高低。国内高校图书馆可与所支撑的智库构成“联盟”形式，在双方的网络平台中设置彼此的网站链接，高校图书馆之间也可以形成“联盟”形式，共同支撑智库的建设，实现共建共享，互相带动发展。此外，在网络平台的内容设置方面，也应该尽可能地包含资源提供、检索途径、研究领域和咨询服务等方面的内容，并且对列出的项目进行详细的阐述，方便用户更好地了解相关信息。在网站设计方面，应采取简洁大方的原则，使用户拥有良好的视觉体验，使其对自己可以使用的项目一目了然，为其他工作环节留有更多的时间。

3.4 开展馆员嵌入智库服务

馆员是连接图书馆与用户的主要桥梁，高校图书馆若想为智库提供更优质、精准的支撑服务，设置智库馆员则是十分必要的。智库馆员原则上属于学科馆员，其拥有深厚的学科背景，而这种学科背景应是和智库的研究领域相匹配的，而其具有的学科知识可以使其很好地嵌入到智库建设当中，因此，这也要求智库馆员更应该具有对知识的敏锐程度，把握智库建设的整体工作流程，具有较高的数据素养、信息素养和知识素养，可以在海量数据中，对数据进行合理的筛选、清洗与组织，形成有用的信息，最终梳理成知识体系，为智库建设提供决策服务。智库馆员的设置，也将提高智库工作的整体效率，同时为相关用户节省搜集资源的时间，解决在使用图书馆的操作中遇到的实际问题，并对用户进行合理引导，高效率使用图书馆资源和积极参加有关的研讨会等活动。

4 结语

智库是为国家提供决策服务的机构，具有知识性，同时具有服务性的特点，建设高水平的智库，也将提高国家的“软实力”。而高校图书馆在知识整理与人才储备方面具有独一无二的优势，可以为智库建设提供资源供给、知识体系构建和人才配备等方面的服务，这些服务是智库建设流程中不可或缺的重要环节，也是智库得以支撑的基础，同时是建设高水平智库的重要保障。此外，在数字化时代，图书馆处于转型的关键时期，以新时代的用户需求为基准，提供新时代服务，是图书馆继续得以生存发展的关键点，也是图书馆成功转型的重要基础。本文在调研过程中，只是对部分的相关文献和国外高校图书馆的网络平台呈现的内容进

行了梳理，但是对于服务质量的调研，并没有进行实际的馆员和用户访谈，这也是在下一步研究中需要注意和补充的。

参考文献：

[1] 国务院. 国务院关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见[EB/OL]. [2018-04-22]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-11/27/content_5242582.htm.
[2] 国务院. 国务院关于落实《政府工作报告》重点工作部门分工的意见[EB/OL]. [2018-04-22]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2018-04/12/content_5281920.htm.
[3] 智库研究中心. 2013 年中国智库报告[EB/OL]. [2018-03-17]. http://www.pjzgzk.org.cn/c/89.htm
[4] MCGANN JG. 2017 global go to think tank index report [EB/OL]. [2018-03-17]. https://repository.upenn.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1012&context=think_tanks.
[5] 初景利, 唐果媛. 图书馆与智库[J]. 图书情报工作, 2018, 62(1): 46-53.
[6] 刘芳, 陈芳, 万乔. 高校图书馆智库服务工作研究[J]. 图书馆工作与研究, 2018(01) :18-22+28.
[7] 吴育良. 国外智库信息服务的分析及启示[J]. 情报杂志, 2015,34(02):188-193.
[8] 梁宵萌. 基于案例分析的美国顶级高校智库图书馆服务研究[J]. 图书馆论坛, 2018, 38(1): 135-141.
[9] 魏来, 吴雅威. 图书馆在国家智库建设中的作用研究[J]. 现代情报, 2016, 36(09):50-54, 94.
[10] Stanford University. Library & Archives [EB/OL]. [2018-03-18]. https://www.hoover.org/library-archives.
[11] University of Sussex. Development Studies[EB/OL]. [2018-03-18]. http://guides.lib.sussex.ac.uk/c.php?g=655545&p=4606920.
[12] Science&Global Security. SGS Library[EB/OL]. [2018-03-31]. http://www.princeton.edu/sgs/sgs-library/.
[13] Belfer Center. Belfer Center Library[EB/OL]. [2018-03-31]. https://www.belfercenter.org/about/overview/belfer-center-library.
[14] Harvard. Library[EB/OL]. [2018-03-31]. https://daviscenter.fas.harvard.edu/library.
[15] London School of Economics and Political Science. Library[EB/OL]. [2018-03-31]. http://www.lse.ac.uk/library.
[16] King's College London. Library services[EB/OL]. [2018-03-31]. https://www.kcl.ac.uk/library/index.aspx
[17] Harvard. Reference and Research Services[EB/OL]. [2018-03-31]. https://daviscenter.fas.harvard.edu/library/services.
[18] 毕长泉, 曹健, 孙会清,秦荣环. 美英世界一流高校智库成果调查分析[J]. 图书馆, 2016(9): 71-76.
[19] 张志强, 苏娜. 国际智库发展趋势特点与我国新型智库建设[J]. 智库理论与实践, 2016, 1(1): 9-23.
[20] 陈升, 孟漫. 智库影响力及其影响机理研究：基于 39 个中国智库样本的实证研究[J]. 科学学研究, 2015, 33(9): 1305-1312.
[21] 黄如花, 李白杨, 饶雪瑜. 面向新型智库建设的知识服务:图书情报机构的新机遇[J]. 图书馆, 2015(5): 6-9.
[22] 初景利. 数字化网络化与图书馆服务的战略转型[J]. 图书与情报, 2017(1):98-104.
[23] 张旭, 张向先. 高校图书馆智库信息服务模式研究[J]. 图书馆学研究, 2017(14): 59-65.
[24] 李爱华, 蔡宏, 蔡越蠡. 新信息环境下高校图书馆智库能力建设研究：以吉林特色新型智库为例[J]. 图书情报工作, 2016, 60(22): 34-40.
[25] 王俊英, 张妤. 基于新型科技智库建设的工科高校图书馆功能拓展[J]. 图书情报工作, 2015, 59(S1):20-22, 29.

作者贡献说明：

刘敬仪：文章选题与框架构思，大部分文字的写作与总结；
廖 宇：部分文字写作；
江 洪：完善修改。

Enlightenment from the Think Tanks Support Services in Foreign Academic Libraries

Liu Jingyi[1,3] Liao Yu[2,3] Jiang Hong[1,3]

[1]Wuhan Library ,Chinese Academy of Sciences, Wuhan 430071

[2]National Science Library, Chinese academy of sciences, Beijing 100190

[3]University of Chinese Academy of Sciences, Beijing 100049

Abstract： **[Purpose/significance]**It provides some reference to the domestic university libraries for the development of think tank support services, and corresponding suggestions based on the characteristics of domestic think tanks.**[Method/process]**This article takes some universities libraries that provide better support services for think tanks in foreign countries as examples, and then analyzes their typical characteristics in professional resource supports, network platform constructions, and librarians' deployments of think tanks. **[Result/conclusion]** It suggests that it is better to conduct in-depth research on university library with think tank service as the core, to make full use of the resources of academic think tank of university library, to improve the construction of network platforms step by step, and to promote librarian-embedded think tank services.

Keywords： academic library think tank think tank construction think tank service

收稿日期：2018-06-12 修回日期：2018-07-12 本文责任编辑：吕青